DaKS-Mitglieder-versammlung 2025

Die Folien

(25.11.25)

Tagesordnung

- Begrüßung und Technikeinweisung
- Berichte vom Vorstand und den DaKS-Bereichen
- Bericht Kassenprüfung für 2024
- Entlastung Vorstand für 2024
- Vorstandswahl
- KinderladenFEST im Kiez
- Änderung KitaFöG
- Verhandlungsstand RV Tag
- ISBJ-Sprechstunde

Habt Ihr noch zusätzliche Themen?

Probeabstimmung

- Abstimmung über https://votesup.eu?daks-mv-2025
- Mit Eurer Mailadresse anmelden
- Wir lassen Euch rein
- Dann bitte unter Profil den Trägernamen eintragen

Bericht Vorstand

- Wer ist der Vorstand?
  - 1. Vorsitz: Andreas Schäfer
  - 2. Vorsitz: Astrid Meier
  - Kassenwartin: Nicole Koeppe
  - Schriftführerin: Ela Herpich
  - Beisitzer: Sandor Schwandt, Claudia Schwärmer, Abdul Yilmaz
- Arbeitsweise
  - Vorstandstreffen ca. alle 6 Wochen, Begleitung durch DaKS-Bereiche
- Themen 2025
  - Innerbetriebliches (Finanzpläne, Überstunden, Stellenbesetzungen, Kassenprüfung,...)
  - Aufnahmegespräche mit neuen Mitgliedern
  - Informationen und Austausch zu aktuellen DaKS-Themen

Bericht Mitgliedervertretung

- 3 Mitarbeiter:innen mit insgesamt 99,4 h
- Was wir machen
  - Interessenvertretung und Mitgliederinformation
  - Auch Telefonberatung und Infoabende
- Themen 2025
  - Neuverhandlung RV Tag
  - Änderung KitaFöG
  - Rückgang Kinderzahlen
  - BBP und QVTAG
  - Mieten/Verdrängung
  - Fachkräfte
  - ISBJ
  - Finanzierung freie Schulen
- ein Highlight:
  - Fotoausstellung zu Kindheit/Kinderläden der 1970er im DaKS-Bau

Bericht Fachberatung

- 6 Mitarbeiter:innen mit insgesamt 194,5 h
- Was wir machen
  - Fachberatung für alle Beteiligten in Kita/Hort/Schule
  - Fortbildungen
  - Fachaustausche (Integration, Leitung, Vorstand)
- Themen 2025
  - Kinderschutz
  - Finanzberatungen
  - Integration/Inklusion
  - BBP
  - Feld – Wald – Wiese

Bericht Buchführungsservice

- 9 Mitarbeiter:innen mit insgesamt 207 h
- Was wir machen
  - Lohnbuchhaltung: monatliche Abrechnungen mit allen dazugehörigen Berichten für Beschäftigte, Träger, Krankenkassen und Finanzamt, Unterstützung bei Prüfungen durch DRV
  - Finanzbuchhaltung: Buchung sämtlicher Geschäftsvorfälle, Erstellung von Auswertungen, Unterstützung für Beantragung Gemeinnützigkeit und bei Prüfungen durch Finanzamt
- Themen 2025
  - Digitalisierung (digitale Personalakte und elektronisches Mitarbeiter:innen-Portal)

Der DaKS in Zahlen

- **Entwicklung der DaKS-Bereiche**

	Mitgliedervertretung		Fachberatung		Buchführungsservice	
	Mitglieder	Plätze	Einrich-tungen	Plätze	Lohn	FiBu
2010	445	12.221	433	10.127	176	57
2015	585	18.946	523	13.712	191	56
2020	703	29.732	603	16.315	214	60
2025	765	36.225	648	17.882	223	76

Der DaKS in Zahlen

- **Fortbildungen, Infoabende und Fachaustausche**

	Ganztägige Seminare	Themen- und Infoabende	Fachaustausche
2010	26	38	
2015	34	43	
2020 (Corona)	23	32	
2025	54	60	16

Der DaKS in Zahlen

- **Struktur der DaKS-Mitglieder**
  - 765 Träger mit insg. 36.225 Plätzen (= 47,4 Plätze/Träger)
    - Davon 569 Vereine mit insg. 17.759 Plätzen (= 31,2 Plätze/Verein)
    - Davon 193 gGmbH/GUG mit insg. 17.065 Plätzen (= 88,4 Plätze/gGmbH)
    - Davon 2 Stiftungen/Genossenschaften mit insg. 1.401 Plätzen (= 700,5 Plätze/Stiftung)

- **Struktur der Einrichtungen**

	Zahl	Plätze	Plätze/ Einr.	bis 30 Plätze	31-69 Plätze	70-99 Plätze	ab 100 Plätze
Kita	961	27.886	29,0	712	187	38	24
Hort	44	3.953	89,9	25	8		12
Schule	33	4.386	132,9	4	7	6	16

Und jetzt Eure Fragen / Rückmeldungen

Bericht Kassenprüfung für 2024

- 3 Kassenprüfer:innen führten am 5.11.25 die Kassenprüfung für 2024 durch
- Genereller Befund
  - Buchführung und Belegwesen sind übersichtlich und geordnet
  - Geschäfte werden sparsam, wirtschaftlich und den Satzungszwecken entsprechend geführt
- Hinweise
  - Verlust im wirtschaftlichen Geschäftsbetrieb (Buchführungsservice) darf sich nicht verstetigen – enges Monitoring empfohlen
  - Hohe Bankgebühren überprüfen
- Empfehlung
  - Entlastung des Vorstands
  - Abstimmung über https://votesup.eu?daks-mv-2025

DaKS – Dachverband Berliner Kinder- und Schülerläden e. V., Crellestrasse 19/20 10827 Berlin, info@daks-berlin.de

Vorstandswahl

- Kandidat:innen
  - Ela Herpich, Schülerladen Smilies
  - Nicole Koeppe, Kinderladen Kasymir
  - Astrid Meier, Mieterini Gropiusstadt
  - Sandor Schwandt, Kinderladen Ringelbande
  - Claudia Schwärmer, Kinderladen BuDdelKiste
  - Abdul Yilmaz, Kinderladen Ali Baba und seine Räuber
  - Weitere Kandidaturen?

- Wahl
  - Wieder über https://votesup.eu?daks-mv-2025

KinderladenFEST im Kiez

- Der DaKS wird 2026 runde 40 Jahre alt und wir wollen das mit/bei Euch gemeinsam feiern
  - Unsere Idee: Roadshow statt Zentralsause – immer wenn sich mind. 10 DaKS-Mitglieder zusammenfinden und Beiträge zusagen, dann veranstalten wir zusammen mit Euch ein kleines Fest bei Euch im Kiez
  - Wir unterstützen Euch beim Zusammenfinden, übernehmen Anmeldung & Co und bringen eine Grundausstattung mit
  - Ihr macht eigene Angebote und stellt das Publikum
  - Gemeinsam machen wir uns einen schönen Nachmittag und Kinder-/Schülerläden und freie Schulen bei Euch im Kiez bekannt.
- Findet Ihr gut? Dann meldet Euch bei uns!

DaKS – Dachverband Berliner Kinder- und Schülerläden e. V., Crellestrasse 19/20 10827 Berlin, info@daks-berlin.de

Änderungen KitaFöG

- Was soll geändert werden?
  - Krippenschlüssel
    - Verbesserung um insgesamt 1 Kind pro Erzieher:in bei allen Kindern unter 3 Jahren
    - In zwei Schritten: am 1.1.26 und am 1.8.26
  - Kita-Chancenjahr
    - Bessere Erfassung von Nicht-Kita-Kindern mit Sprachförderung und deren Förderung
    - Willkommensgutschein (ohne Antrag) zum 3. Geburtstag
    - Sprachfördergutschein in allen Kitas einlösbar – mit Zuschlag
  - Umstellung Zuschläge
    - Abschaffung der Zuschläge für ndH und QM/MSS
    - Einführung Partizipationszuschlag für Kinder mit berlinpass-BuT
  - Diverse kleine Änderungen
    - Z.B.: Öffnungszeiten Kleinsteinrichtungen, Verhandlungspartner bei Rahmenvereinbarungen, Betreuungsvertrag mit digitaler Signatur, Befristung Integrationsstatus

Änderungen KitaFöG

- Warum?
  - Krippenschlüssel
    - Berliner Schlüssel aktuell weit weg von wissenschaftl. Empfehlungen und vom Bundesdurchschnitt
    - Sicherung der Fachkraftstellen, die sonst wegen Kinderrückgang abgebaut werden müssten
  - Kita-Chancenjahr
    - Verringerung der Zahl der Kinder, die ohne deutsche Sprachkenntnisse eingeschult werden
  - Umstellung Zuschläge
    - Besondere Förderung von Familiensprache und Meldeadresse auf soziale Situation der Familie umstellen
    - Armut ist wichtigster Marker für Bildungsbenachteiligung und wird aktuell nicht berücksichtigt
    - Konzentration der Förderung (weniger anspruchsberechtigte Kinder, die dafür eine deutlich höhere Förderung bekommen)

Änderungen KitaFöG

- Wann?
  - Grundsätzliches Inkrafttreten zum 1.1.26
  - Verbesserung des Krippenschlüssels in zwei Schritten (1.1.26 und 1.8.26)
  - Umstellung der Zuschläge zum 1.1.26 (Verschiebung auf 1.8.26 wahrscheinlich)
- Zeitplan Verabschiedung
  - Senatsvorlage im September 25 beschlossen
  - Jetzt parlamentarische Beratung
    - Anhörung im Bildungsausschuss am 13.11.25
    - Noch ausstehend: Beschlussfassung im Bildungsausschuss, im Hauptausschuss und im Plenum
  - Endgültiger Beschluss vermutlich im Dezember 2025

Änderungen KitaFöG

- DaKS-Positionen
  - Ausführliche Stellungnahme mit vielen konkreten Änderungsvorschlägen auf DaKS-Website nachlesbar
  - Aktuelle Schwerpunktsetzung auf
    - Details Partizipationszuschlag: Einführungsstichtag (1.8.26) und Nachweise (nicht nur berlinpass-BuT)
    - Förderung bilingualer Kitas (Weiterzahlung ndH-Zuschlag)
    - Öffnungszeitanpassung Kleinsteinrichtungen auch als Mehrheitsentscheidung

Wie wirkt es sich konkret aus?

- Nachfolgend eine Beispielrechnung, wie sich die KitaFöG-Änderung für die Musterkita aus der Finanzfibel auswirkt.
- Das Kleingedruckte:
  - Alle Berechnungen beruhen auf dem aktuellen GesetzesVORSCHLAG
  - Die Berechnung erfolgt mit den Zuschusszahlen von Oktober 25 (inkl. Elternbeiträge, ohne PUS, Eigenanteil berücksichtigt). Es sind Änderungen aufgrund von Anpassungen bei Personal- und Sachkosten zu erwarten.
  - SFK = Sprachförderkinder = Nichtkitakinder mit Förderbedarf bei Sprachtest
- Selber Nachrechnen unter https://www.daks-berlin.de/system/files/media/files/2026rechner_251015.xlsx

Wie wirkt es sich konkret aus?

Kinderladen, 20 Plätze (2 x 1, 3 x 2, 15 x 3-6), davon 1 Integr. A, 5 ndH, 1 QM, 0 BuT, 0 SFK

		Basis	Int/ndH/QM	BuT	insgesamt
2025	Stunden	111,2	10,2		**121,4**
	Geld	23.006 €	1.717 €		**24.724 €**
Jan 26	Stunden	116,1	9,9		**126**
	Geld	23.723 €	1.657 €		**25.380 €**
Aug 26	Stunden	122,4	9,9		**132,3**
	Geld	24.641 €	1.657 €		**26.298 €**

Und jetzt Eure Fragen / Rückmeldungen

RV Tag

- Rahmenvereinbarung zur Finanzierung und Leistungssicherstellung der Tageseinrichtungen
  - Regelt welches Geld die Kitas bekommen und was sie dafür tun müssen
  - Wird aktuell verhandelt zwischen Land Berlin (SenBJF und SenFin) und Kita-Verbänden (LIGA und DaKS)
    - Beteiligung von Eigenbetrieben und VKMK
- Aktuelle RV Tag hat Laufzeit bis 31.12.25 und hat sich automatisch um 2 Jahre verlängert, weil niemand gekündigt hat
  - Keine automatische Verlängerung für Anpassungsmechanismen für Personalkosten (an TV-L) und Sachkosten (an Inflation)
- Deshalb Neuverhandlung, bei der auch andere Änderungsbedarfe thematisiert werden

RV Tag

- Positionen
  - Land Berlin will Finanzierungssystem grundsätzlich erhalten, auch inkl. automatischen Anpassungsmechanismen, aber Anpassungen bei den Personalkostenbasiswerten (insgesamt nach unten) und kein/kaum Spielraum bei gesonderten Sachkostenanpassungen und Absenkungen Eigenanteil
  - LIGA und DaKS wollen Finanzierungssystem inkl. Anpassungsmechanismen fortführen und fordern mit Blick auf besondere Kostensteigerungen bei Raum- und Verpflegungskosten und wegen zurückgehender Kinderzahlen deutliche gesonderte Steigerungen bei Sachkostenpauschale und spürbare Absenkung des Eigenanteils
  - Diakonie fordert inzwischen gesonderte Pauschale für tarifgebundene Träger

RV Tag – Forderungen und Angebote

	Verbände (Jul)	**Berlin** (Okt)	**Verbände** (Nov)	**Berlin** (Nov)
frei verwendbare einheitl. Pauschale	ja	Ja	ja	Ja
Anpassung an TV-L und VPI	Ja	Ja	Ja	Ja (bei VPI jährliche Mindeststeigerung um 2%)
Personalkosten-basiswert	Anpassung an neue Berechnung SenFin	Anpassung an neue Berechnung SenFin	Anpassung an neue Berechnung SenFin	Anpassung an neue Berechnung SenFin
Eigenanteil (EA)	1% Absenkung 2026 Jeweils 0,5% Absenkung in 28/29	Leitung ohne EA ab 2026 Einfrieren EA auf Stand 12/27	Leitung ohne EA ab 2026 Einfrieren EA auf Stand 12/27	Leitung ohne EA ab 2026 Einfrieren EA auf Stand 12/26
Gesonderte Steigerung Sachkosten	26: 10% Steigerung 28/29: jeweils 5% Steigerung	26: 3% Steigerung 27/28/29: jeweils 1,5% Steigerung	26: 3% Steigerung 27: 5% Steigerung 28/29: jeweils 2,5% Steigerung	26: 3% Steigerung 27/28/29: jeweils 1,5% Steigerung

Aktuelles Angebot Land Berlin

- Fortführung der frei verwendbaren und einheitlichen Gesamtpauschale mit automatischer Anpassung an Tarifabschlüsse im TV-L und Inflationsrate
  - Dabei Mindeststeigerung der Sachkosten um 2% jährlich
- Anpassung der Personalkostenbasiswerte
  - Berücksichtigung von Altersstruktur und Quereinstieg
    - Bedeutet Absenkung bei Basiswerten Leitung (2,54%) und Erzieher*in (1,46%), Anhebung bei Facherzieher*in (2,18%)
  - Zukünftig auch Berücksichtigung der Entwicklung der SV-Beiträge
- Eigenanteil
  - Wegfall des Eigenanteils bei der Leitungsfinanzierung
  - Einfrieren des Eigenanteils auf dem nominalen Stand von Dezember 2026 – damit zukünftig kontinuierliches Absinken des Prozentwerts
- Sachkosten
  - Gesonderte Steigerung der Sachkostenpauschale um 3% (2026) und jeweils 1,5% (in den Jahren 2027-29)

Aktuelles Angebot Land Berlin

- Bewertung durch den DaKS
  - Wichtigste Forderungen (frei verwendbare Gesamtpauschale und automatische Anpassungen an TV-L und VPI) sind erfüllt
  - Absenkung der Personalkostenbasiswerte ist schmerzhaft, beseitigt aber eine „offene Flanke“ der Pauschale
  - Neue Berücksichtigung der Entwicklung der Arbeitgebernebenkosten könnte noch richtig was wert sein
  - Gesonderte Steigerungen der Sachkosten ungenügend, zumal die 3%-Steigerung in 2026 vor allem die Absenkung der Personalkosten ausgleicht
    - VPI-Mindeststeigerung von 2% bedeutet aber mit anderen Stzeigerungen insgesamt mind. 16,4 % Sachkostensteigerung über gesamte vier Jahre
  - Einfrieren des Eigenanteils ist überschaubar, aber gut für die Zukunft
  - Angesichts des allgemeinen Spardrucks kommen wir insgesamt gut weg
    - Vierjährige Laufzeit = Planungssicherheit in unsicheren Zeiten

Wie wirkt es sich konkret aus?

- Nachfolgend eine Beispielrechnung, wie sich die letzten Verhandlungspositionen für die Musterkita aus der Finanzfibel auswirken
- Das Kleingedruckte:
  - Die Berechnungen enthalten auch die Effekte aus der KitaFög-Änderung
  - Außerdem wird angenommen, dass es eine jährliche Inflation von 2% und einen Tarifabschluss im TV-L in gleicher Höhe gibt

Wie wirkt es sich konkret aus?

Forderung LIGA/DaKS (Nov 25)

	Aktuell	Aug 26	2027	2028	2029
Stunden	121,8	133,1	133,1	133,1	133,1
Geld	295.958 €	320.709 €	331.103 €	340.166 €	349.516 €

Angebot Land Berlin (Nov 25)

	Aktuell	Aug 26	2027	2028	2029
Stunden	121,8	133,1	133,1	133,1	133,1
Geld	295.958 €	320.709 €	328.617 €	336.734 €	345.064 €

RV Tag – Tarifpauschale?

- Diakonie fordert gesonderte Pauschale für tarifgebundene Träger
  - Begründung: besonders hohe Personalkosten für tarifgebundene Träger im diakonischen Bereich
- DaKS lehnt eine solche Pauschale grundsätzlich ab
  - Bedeutet entweder Einführung von Spitzabrechnung oder pauschale Bevorzugung einer bestimmten Trägergruppe
  - alle Träger, die nicht selbst Tarifpartner sind, wären davon ausgeschlossen -> DaKS-Mitglieder wären komplett außen vor, auch wenn sie nach TV-L zahlen
  - keine Berücksichtigung hoher Personalkosten auch bei anderen Trägern und tarifgebundene Träger müssten nicht nachweisen, dass sie tatsächlich höhere Personalkosten haben
  - Abschaffung der einheitlichen, frei verwendbaren Pauschale
  - Tarifpauschale spaltet die Trägerlandschaft und führt zu schlechterer Verhandlungsposition gegenüber dem Land

RV Tag – weitere Themen

- Schließtage, Öffnungszeiten bei Krankheitswellen
  - Land Berlin hat Erweiterung der Schließtage auf 27/Jahr angeboten, davon mind. 2 Schließtage für Qualitätsentwicklung (Teamfobi etc.)
  - Vorschlag Liga/DaKS: Bei krankheitsbedingten Personalausfällen von mehr als 20% kann Öffnungszeit eingeschränkt werden
- Mittelbare pädagogische Arbeit (mpA)
  - Liga/DaKS fordern Gesprächsprozess zur Ausstattung mit mpA
- Sanierung
  - Liga/DaKS machen Sanierungsbedarfe geltend, die nicht aus laufender Finanzierung gedeckt werden können
  - Forderung nach Investitionsprogramm für Sanierung und energetische Sanierung (inkl. Kleinstinvestitionen für Mieteinrichtungen)
- Praxisunterstützung
  - Liga und DaKS fordern möglichen Einsatz der PUS-Mittel auch für Digitalität im pädagogischen Kontext

Was sagt der DaKS-Verhandlungsbeirat?

Statement Verhandlungsbeirat

„Der Verhandlungsbeirat hatte in diesem Jahr mal wieder die Aufgabe, das DAKS-Team für die Verhandlungen zur Rahmenvereinbarung Tagesbetreuung zu unterstützen und als Sparringspartner zur Verfügung zu stehen. Dafür haben uns Roland und Babette regelmäßig zum Verhandlungsstand informiert. In einigen Online-Terminen in diesem Jahr haben wir uns dazu ausgetauscht und müssen feststellen, dass es diesmal keine ganz einfache Aufgabe für unsere Verhandlungsführer ist. Soweit wir es einschätzen können, meistern sie die Aufgabe als Interessenvertreter für euch und eure Kolleginnen und Kollegen aber mit Bravour und sind eine starke und deutlich vernehmbare Stimme bei den andauernden Verhandlungen, für die wir ihnen weiterhin ein gutes Händchen und viel Kraft wünschen. Der Verhandlungsbeirat trägt die Argumente und den Kurs des DaKS-Verhandlungsteams uneingeschränkt mit und begrüßt das starke Statement zur geforderten Tarifpauschale!“

Und jetzt Eure Fragen / Rückmeldungen

Und ein Votum für die weitere Verhandlungs-führung

https://votesup.eu?daks-mv-2025

ISBJ-Sprechstunde

- DaKS-Themen
  - Abrechnungen im Dokumententresor finden
  - Richtige Einstellungen für Benutzer
  - Fehlerliste für die hartnäckigen Restfälle
- Senatsthemen
  - Sachstand ISBJ
- Und Eure Fragen

ISBJ – Die Übersicht

- Grundsätzlich läuft‘s wieder
  - Neue Links für Trägerportal und self-service beachten
  - Zugang mit Zahlencode statt Zertifikat
- Aktuelle Probleme:
  - Einzelne Gutscheine nicht einlösbar und einzelne Verträge nicht abzumelden -> *Fehlerliste verwenden*
  - Dokumententresor (vermeintlich) leer -> *Rechtevergabe überprüfen*
  - Dokumententresor ohne Trägermitteilungen -> *abwarten*
  - Warnhinweise beim Zugang -> *ignorieren*
  - Falsche BuT-Abzüge -> *wird im Dezember korrigiert*
- Das Wichtigste:
  - Nicht mehr abwarten, sondern Portale ausprobieren
  - **Abrechnungen abrufen und genau kontrollieren**
  - Für verbliebene Fehler die Fehlerliste nutzen (siehe DaKS-Website)

neue Portale

- Neue Portalzugänge seit September 2025

Portal	Link	Was man dort macht	Wer dort arbeitet
Trägerportal	https://portal.isbjp.itdz-berlin.de/portal/news.do	Kinder und Personal an- und abmelden oder ändern, BuT-Nachweise, Kitadaten ändern, QVTAG-Meldung, Warteliste ...	Benutzer
Dokumenten-tresor	https://dokumententresor.isbjp.itdz-berlin.de/	monatliche Abrechnung, Registrierungsmitteilungen und TAAB-Abrechnung herunterladen	Benutzer
self-service	http://portal-selfservice.isbjp.itdz-berlin.de/	Benutzer einrichten und Rechte vergeben	Administrator

Rollen im ISBJ

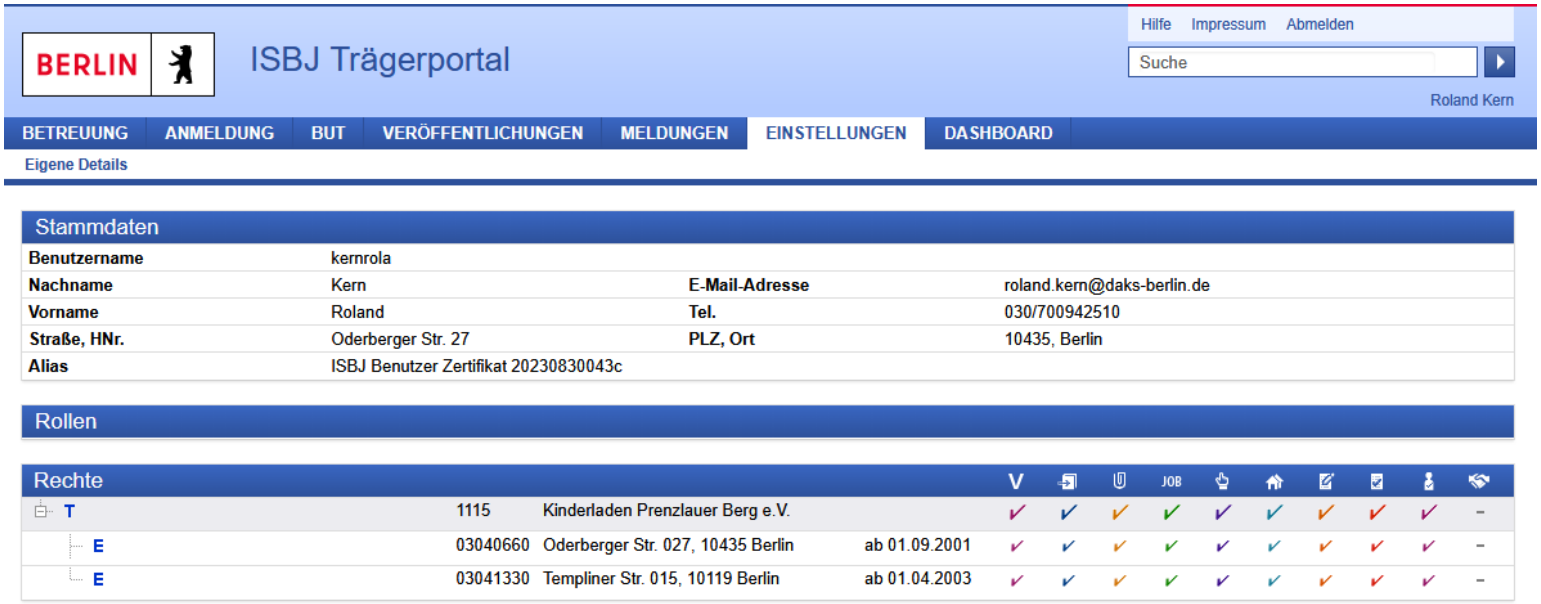
- Benutzer:innen
  - Machen die ganze Arbeit = können im ISBJ die Dinge tun, für die der Admin ihnen die Rechte gegeben hat
  - Arbeiten im **Trägerportal** und im **Dokumententresor**
  - Benutzername ist Kürzel aus Nachname und Vorname
- Administrator:innen
  - Können im **self-service** Benutzer:innen anlegen und auch wieder deaktivieren
  - Vergeben die Benutzer:innen-Rechte
    - DaKS-Tipp: im kleinen Träger allen Benutzer:innen alle Rechte geben
    - WICHTIG: alle Rechte auf Trägerebene geben und kein Häkchen bei Diensteschnittstelle setzen
  - Sehen im Trägerportal nur die Einstellungen und das Dashboard und haben da eigentlich nichts verloren
  - Benutzername beginnt mit adm_

Dokumententresor

- Ist jetzt der Ort, an dem sich alles das findet, was vorher per Mail mit verschlüsseltem Anhang geschickt wurde
- Dokumententresor ist leer?
  - Zumindest die Abrechnungsübersichten seit Juli sollten sich dort finden
  - Falls nicht: Benutzerrechte überprüfen
    - geht im Trägerportal unter Einstellungen / Eigene Daten
    - dort müssen die Rechte „Vertragsregistrierung“ und „Personaldaten“ mit Häkchen versehen sein
  - WICHTIG: Rechte müssen auf Trägerebene vergeben sein (oberste Zeile) und die Nutzung der „Diensteschnittstelle“ darf nicht erlaubt sein
  - Wenn Rechte auf Trägerebene fehlen, kann sie der Administrator im self-service nachrüsten

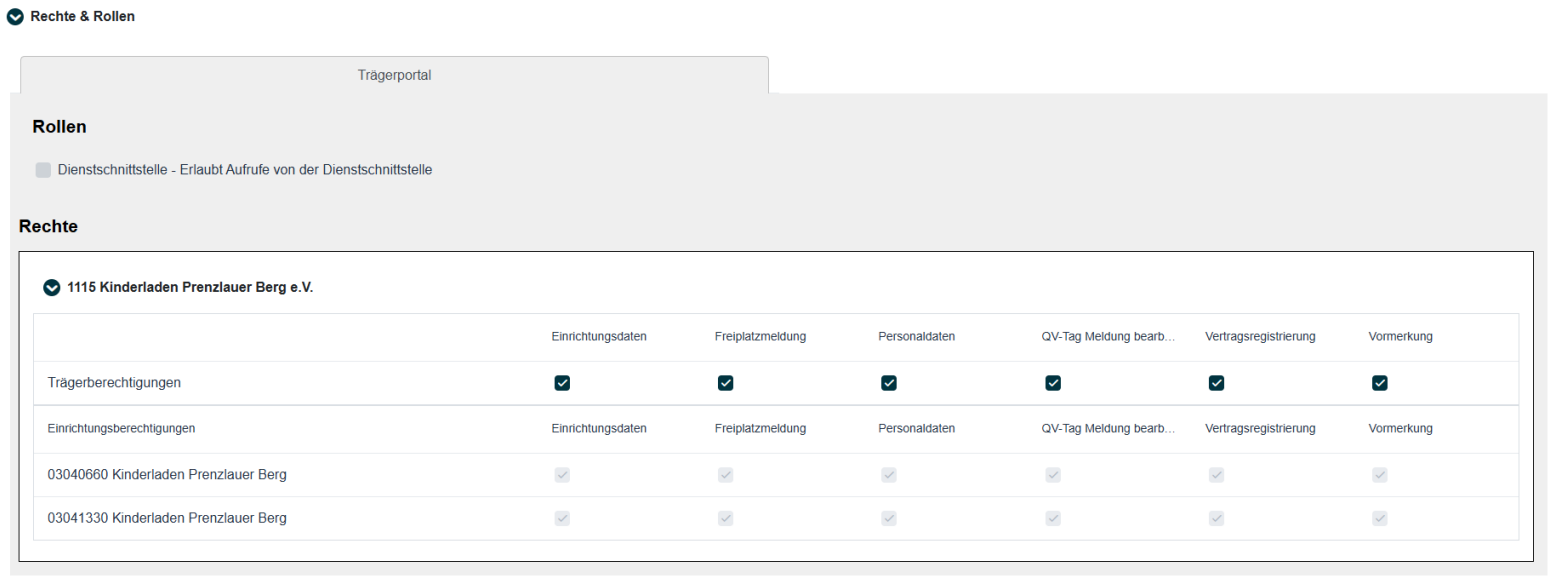
Rechtevergabe für Benutzer

- Screenshot Trägerportal



Rechtevergabe für Benutzer

- Screenshot self-service



Fehlerliste

- Hilfsangebot des Trägerservice an Bezirke und Träger für die hartnäckigen Restfälle
- Nutzt bitte die Tabelle auf der DaKS-Website
  - https://www.daks-berlin.de/system/files/media/files/fehlerliste_isbj_251119.xlsx
  - Dort auch weitere Erläuterungen
- Beispieltabelle

Gutscheinnr.	Vorname des Kindes	Bezirk	Problembeschreibung
GB-12345678910-02	Alina	02 Friedrichshain-Kreuzberg	Vertragsbeendigung zum 31.10.25 kann nicht eingetragen werden

Wer Euch bei Problemen hilft

- ISBJ-Trägerservice
  - 90249 5155 oder traeger-service@senbjf.berlin.de
  - Sprechzeiten: Mo & Fr 10.00-12.00 Uhr, Di & Mi 7.30-12.00 Uhr, Do 10.00-12.00 Uhr und 12.30-15.00 Uhr, mailen geht immer
  - Die ISBJ-Fachleute mit direktem Zugriff auf das System und dem direkten Kontakt zur Entwicklerfirma
  - https://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj/
  - Aktuelle Meldungen im Trägerportal oder unter https://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj/artikel.233921.php#headline_1_12
  - Viele Anleitungen, vor allem unter https://www.berlin.de/sen/jugend/traegerservice/isbj/anleitungen/

Wer Euch bei Problemen hilft

- DaKS
  - 700 9425 10 oder roland.kern@daks-berlin.de und bettina.wolf@daks-berlin.de
  - Sprechzeiten: Di & Mi 10-15 Uhr, Do 15-18 Uhr, Fr 10-14 Uhr, mailen geht auch hier immer
  - https://www.daks-berlin.de/themen/isbj – dort auch aktuelle Meldungen und Anleitungen
  - Infoabende zu ISBJ unter https://www.daks-berlin.de/fortbildung/veranstaltungen/alle/isbj

Und jetzt Eure Fragen

Wenn Euch morgen noch Fragen einfallen...

EKT-Beratung beim DaKS:
Tel.: 030 / 7009 425 - 10

Di und Mi: 10 - 15
Do: 15 - 18
Fr: 10 – 14

info@daks-berlin.de

Vielen Dank